



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITES:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIOS:	<input type="checkbox"/>			
Atención ciudadana								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DGyDS/01					
Unidad diseñada para atender de forma directa y continua a los ciudadanos que demandan información, trámites, servicios y asesorías jurídicas a grupos desprotegidos, a través de distintos canales de comunicación.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 5 I Fracción V, Del Bando Municipal De Isidro Fabela 2022							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano lo solicite para cualquier duda o pregunta sobre un conflicto							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Seguimiento							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS								
Formato	1	N/A	Manual de Procedimientos					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Paso 1. Hacercarse a la Dirección de Gobierno y Desarrollo Social Paso 2 Llenar el formario de esta Dirección Paso 3 Depositar la propuesta en la urna							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input type="checkbox"/> N / <input type="checkbox"/> A	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> N / <input type="checkbox"/> A	TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/> N / <input type="checkbox"/> A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input type="checkbox"/> N / <input type="checkbox"/> A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Dependiendo de la duda o pregunta							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Gobierno y Desarrollo Social				Dirección de gobierno y Desarrollo Social	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtra. Evelia De La Rosa Nolasco			
DOMICILIO:	CALL E:	Av. Constitución		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Laureles		MUNICIPIO:	Isidro Fabela	
C.P.:	54483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	92392137		N/A	N/A	desarrollo.social@isidrofabela.gob.mx gobierno@isidrofabela.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué es importante preguntar sobre un tema específico?				
RESPUESTA:	Por que nos facilita que podamos ayudar en el conflicto o guiar a otra dirección su petición, con la finalidad de dar respuesta satisfactoria				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar asesoría por un problema?				
RESPUESTA:	Claro, la dirección de gobierno y es la encargada de establecer las medidas necesarias para contribuir a la gobernabilidad democrática y con esto a la paz social				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Que debo hacer si nadie me quiere escuchar y ayudar a resolver mi problemática?				
RESPUESTA:	La Dirección de Gobierno y Desarrollo Social la escuchará y realizará la gestión con el área correspondiente con el fin de que sea resuelta su problemática a la brevedad posible.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				15/02/2024	
MTRA. EVELIA DE LA ROSA NOLASCO DIRECTORA DE GOBIERNO Y DESARROLLO SOCIAL		MTRA. EVELIA DE LA ROSA NOLASCO DIRECTORA DE GOBIERNO Y DESARROLLO SOCIAL			