

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Orientación a usuarios.									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
<p>Consiste en proporcionar a las personas que ingresan a la biblioteca la información sobre las áreas, colecciones y servicios que ofrece, cómo están distribuidos, organizados y cómo hacer uso de ellos, con el fin de que pueda utilizar hábilmente la biblioteca.</p>									
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 22 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios. Art. 4 Ley General de Bibliotecas.							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI: N/A	NO: X	DIRECCIÓN WEB: N/A		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Toda vez que el usuario lo requiera.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Registrarse Si tiene dudas el usuario acercarse al personal responsable para proporcionar ayuda y le sea más fácil la búsqueda.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		15 minutos.							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Biblioteca Pública Híbrida Municipal "coronel Eulalio Núñez Alonso"				Casa de Cultura "Gral. Martiniano Osnaya Vargas"			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:							C. Elisabeth Villafranco Ascencio.
DOMICILIO:		CALL E:	Margaritas			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Miraflores		MUNICIPIO:		Isidro Fabela	
C.P.:		54484		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 2:00 pm y de 3:00 a 6:00pm.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
52		5550383125		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: biblioteca@isidrofabela.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALL E:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuáles son las áreas en que se divide la biblioteca?					
RESPUESTA:		Existen cuatro áreas, las cuales son área infantil, área de estantería, área de recepción y área de lectura.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Los estantes están organizados por colecciones?					
RESPUESTA:		Si.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿La sala de computadoras está abierta para el uso exclusivo de lectura?					
RESPUESTA:		Lo pueden utilizar para cualquier información que el usuario requiera hacer.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

 <p>LABORÓ: Isidro Fabela C. Elisabeth Villafranco Ascencio. Título de Biblioteca Pública Híbrida Municipal "coronel Eulalio Núñez Alonso"</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. Elisabeth Villafranco Ascencio. Directora de Casa de Cultura "Gral. Martiniano Osnaya Vargas"</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">21/01/2025</p>
Biblioteca Municipal		Dirección de Casa de Cultura